



vanOYEN
automatisering

BASIS CONTROLE CONTRACT

De meeste gevallen van onderhoud en beheer kunnen op éénevoudige wijze worden verricht. Om te besparen in kosten en om snelle service te realiseren is remote netwerkbeheer een uitkomst. In principe kan de bestaande breedband verbinding hiervoor gebruikt worden. Desgewenst kunnen we ook een ISDN inbelvoorziening realiseren. Via een inbelvoorziening vindt beheer van serversystemen, werkpleksystemen en netwerkomgevingen plaats. Nieuwe gebruikers kunnen op afstand worden aangemaakt, backupcontroles worden 'remote' uitgevoerd, aanvullende software kan worden geïnstalleerd, systemen kunnen worden geschoond, antivirus gecontroleerd, etc..



Met remote beheer wordt systeembeheer op afstand bedoeld. Dit betekent dat bepaalde handelingen op de server op afstand gedaan kunnen worden door de systeembeheerder. De systeembeheerder hoeft dan dus niet bij de server ter plaatse te zijn, maar kan op zijn eigen workstation de server letterlijk "overnemen".



Wat kan er allemaal gedaan worden via systeembeheer op afstand? Feitelijk alle handelingen die ook gedaan kunnen worden als iemand daadwerkelijk ter plaatse is. De systeembeheerder ziet op zijn scherm namelijk hetzelfde scherm dat hij zou zien als hij ter plekke bij deze server zou zijn.

Concreet gaat het om de volgende punten:

Wekelijks:

- Het controleren van de logboeken op fouten
- Het controleren van de harde schijf ruimte
- Controle van e-mail en Exchange
- Het controleren van de back-up procedure en logs
- Het controleren en eventueel updaten van de antivirus software
- Het controleren van de UPS (Indien aanwezig en aangesloten)
- De server in zijn algemeenheid controleren op stabiliteit en belasting
- Indien daar aanleiding toe is, advies over te verrichten werkzaamheden en verbeteringen



U krijgt toegang tot ons beveiligde klantenportal waar u op eenvoudige wijze on-line overzichten kunt opvragen van de bij u aanwezige hardware en historie van werkzaamheden. De door ons verrichte werkzaamheden worden aan u teruggemeld door middel van een email. Daarnaast kunt u gratis gebruikmaken van onze email helpdesk.

Kosten:

Voor het basis controle contract betaalt u € 240,00 per kwartaal per server
Contracten worden aangegaan voor minimaal 1 jaar en vooraf gefactureerd.